

# 2017 第14回 倉橋旅館・ホテルセミナー

■開催日時：2017年6月28日(水) 受付13:00～ 13:30開始

■開催場所：月岡温泉 摩周 新潟県新発田市月岡温泉 TEL 0254-32-2131



## 団体客から個人客へ完全シフト その決断と成功、そして未来へ

今年も恒例の倉橋旅館・ホテルセミナーを、硫黄泉と弱アルカリ性泉質の相乗効果で美肌と温熱効果に優れた新潟県月岡温泉にて開催いたします。

摩周様は創業 50 年を数え 改修工事を終え 1 年が経過します。既存の客室及び小宴会場を、半露天風呂付客室 8 室とツインルーム 5 室に改修。そのお客様用食事処として、コンベンションホールと中宴会場を改修し、オープンキッチンを備えた「月 terrace えん」を設けました。

この工事により、団体客依存から個人客主体の旅館へ 180°舵を切りました。

この決断に至る背景や重要視したこと、上手くいったことや再考すべきこと、売上げの動向や今後の取組の方向についてお話を伺います。更に月岡温泉のまちづくりについて拝聴します。

また、オーナーサイドのご希望や思いをどのようにして建築として形にしたのか、その設計のポイントをご説明いたします。その他にも、民泊というペリー来航のような状況下でいかに施設をつくっていくか等、全国の実績経験から皆様に有益なお話をお伝えします。

この経営戦略と一体となったリニューアル事例を、実際にご見学・宿泊して体験いただき、自らの旅館ホテルの増改築、リニューアルにお役立ていただければ幸いです。

沢山の方のご参加をお待ちしております。



## 日程

- 13:00～ 受付開始
- 13:30～13:45 ご挨拶・ご案内
- 13:45～14:45 **見学会** 見学案内 倉橋建築計画事務所 主任 竹内慶和
- 15:00～16:00 **講演** 摩周 代表取締役 石塚正行 様  
**【想いを繋ぐ経営】**  
・設備投資に込めた想い  
・経営は、やり方ではなくあり方
- 講演** 摩周 取締役支配人 庭山忠 様  
**【経営理念に基いた経営戦略】**  
・摩周のマーケティングとブランディング  
・お客様との良好な関係性の構築
- 講演** 摩周 調理長 渡邊克美 様  
**【お客様に寄り添ったおもてなし】**
- 16:10～16:50 **講演** 倉橋建築計画事務所 代表取締役所長 小宮山吉登 様  
**【お宿の魅力をひき出す新生術】**  
・摩周様改修のポイント  
・少子高齢化時代への対応  
・民泊という黒船に立ち向かうには
- 16:50～17:20 **質疑・ディスカッション**  
コーディネーター 創成窪田(株) 代表取締役 窪田順司
- 18:00～ **お食事**  
18:00～19:00 に月 terrace えん にお越しいただき、今回の改修の目玉であるお食事処でおもてなしを堪能していただきます。
- 20:30～ **二次会(懇親会)**



竹内慶和



石塚正行 様



庭山忠 様



小宮山吉登

## 倉橋建築計画事務所の旅館ホテル設計実績 敬称略順不同

ひなの宿ちとせ 嵐溪荘 吉田や旅館 はつねや旅館 しなの荘 岡山館 弥彦温泉山本館 ホテル玉之湯 割烹旅館桃山  
湯本齊藤別館 山水館湯川荘 糸びすや旅館 ホテルアルモニーピアン(丸の内ホテル) 木曾つたや 志賀高原東館  
枇杷の湯 みやこ旅館 毒沢鉱泉神の湯 老神温泉観山荘 和心の宿オーモリ 四万温泉つるや 蛍雪の宿尚文 光雲閣  
母畑温泉八幡屋 小野川温泉河鹿荘 亀屋万年閣 登府屋旅館 九兵衛旅館 山景の宿流辿 栃尾又温泉宝蔵堂  
きぬ川不動瀧 鬼怒川温泉絆 青松亭白砂 筑波山江戸屋 澤の屋旅館 お茶の水昇龍館 身延山田中屋旅館 和心亭豊月  
富士屋ホテル菊華荘すみれ・夕顔 湯本富士屋ホテル白銀 素心の宿大石屋 旅荘海の蝶 湯の山温泉鹿の湯ホテル  
日間賀観光ホテル 北海館お花坊 不死王閣 大和屋本店 みのお山荘 よしだや旅館 天平旅館 城崎温泉緑風閣  
つばきの旅館 ときわ別館 淡路島観光ホテル 下電ホテル 美春閣 小豆島国際ホテル 土佐御苑 北川村温泉 楠水閣  
和多屋別荘タワー館展望風呂客室 茶心の宿和楽園 ほどあいの宿六峰館 ホテル山水館 悠彩の宿望海 魚半 他多数



## ご参加費

セミナー 1名 \_\_\_\_\_ 5,000円

セミナー + 宿泊

### ① 半露天風呂付客室 (禁煙、朝夕食)

5～7名様 / 室 \_\_\_\_\_ 17,000円

3・4名様 / 室 \_\_\_\_\_ 19,000円

2名様 / 室 \_\_\_\_\_ 29,000円

### ② ツインルーム (禁煙、朝夕食)

和室ツインルームは4名様までご利用できます

2～4名様 / 室 \_\_\_\_\_ 16,000円

### ③ 標準客室 (朝夕食)

1名様 / 室 \_\_\_\_\_ 22,000円

表示金額は、大人1名様の税込価格です

夕食は「美味凝縮プラン」の月岡美人・黒毛和牛・北海道海鮮の各会席コースからお選びいただきます

③のお部屋の方は、月 terrace えん でのお食事ができない場合があります

1名様でご参加され①、②のお部屋をご希望の方は、相部屋となります



## 送迎

新潟空港 12:30 発、JR 豊栄駅 12:55 発の送迎バスを用意いたします

お申し込み FAX

# 0263-28-6765

## お申込み締切 6月10日

お申し込みは、お名前などをご記入のうえ、そのまま返信ください。  
お申込みを受付後、受講票・地図・振込先等ご案内のため連絡いたします。  
お問い合わせ TEL 0263-26-6765 担当：市川 赤澤

貴会社名 (法人名・施設名)

ご住所・お電話・FAX

ご宿泊の方は上記の部屋タイプ番号①、②、③をご記入願います。

お役職・お名前

ご宿泊部屋タイプ

お役職・お名前

ご宿泊部屋タイプ

お役職・お名前

ご宿泊部屋タイプ

お役職・お名前

ご宿泊部屋タイプ

FAX